

August 2025

Wertentwicklung, Portfolio Positionen und Nettofondsvermögen per: 31.Aug..2025. Alle weiteren Daten per 04.Sept..2025.

Bei diesem Dokument handelt es sich um Werbematerial. Für Anleger im Schweiz. Anleger sollten vor einer Anlage die wesentlichen Anlegerinformationen (KIID) / das PRIIPs-Dokument (BiB) und den Verkaufsprospekt lesen und werden auf die vollständige Aufzählung der Risiken des Fonds im Verkaufsprospekt verwiesen.

FONDSÜBERBLICK

Der Fonds strebt die Nachbildung der Wertentwicklung eines Index an, der aus den 100 größten und nicht im Finanzsektor tätigen Unternehmen besteht, die am NASDAQ-Aktienmarkt notiert sind.

WESENTLICHE VORTEILE

1. Gezieltes Engagement in den größten nicht im Finanzsektor tätigen Unternehmen, die am NASDAQ-Aktienmarkt notiert sind
2. Direkter Zugang zu Unternehmen aus verschiedenen großen Branchengruppen, darunter Computer-Hardware und -Software, Telekommunikation, Einzelhandel/ Großhandel und Biotechnologie
3. Engagement in internationale Unternehmen mit hoher Marktkapitalisierung

RISIKOINDIKATOR

Niedrigeres Risiko

Potenziell niedrigere Rendite

Höheres Risiko

Potenziell höhere Rendite



RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT KAPITAL: Der Wert der Anlagen und die daraus entstandenen Erträge sind nicht garantiert und können sowohl fallen als auch steigen. Anleger erhalten den ursprünglich investierten Betrag eventuell nicht zurück.

WESENTLICHE RISIKEN:

- Das Anlagerisiko ist auf bestimmte Sektoren, Länder, Währungen oder Unternehmen konzentriert. Folglich reagiert der Fonds anfälliger auf lokale wirtschaftliche, marktbezogene, politische, nachhaltigkeitsbezogene oder aufsichtsrechtliche Ereignisse.
- Der Wert von Aktien und aktienähnlichen Papieren kann durch die täglichen Kursbewegungen an den Börsen beeinflusst werden. Weitere Einflussfaktoren sind Meldungen aus Politik und Wirtschaft sowie Unternehmensergebnisse und wichtige Unternehmensereignisse.
- Kontrahentenrisiko: Die Zahlungsunfähigkeit von Instituten, die Dienstleistungen wie die Verwahrung von Vermögenswerten anbieten oder als Kontrahent bei Derivategeschäften oder Geschäften mit anderen Instrumenten auftreten, kann zu Verlusten für die Aktienklasse führen.

PRODUKTINFORMATION

ISIN : IE00B53SZB19

**Auflegungsdatum der Anteilsklasse : 26.Jan..
2010**

Basiswährung der Anteilsklasse : USD

Gesamtkostenquote (TER) : 0.30%

Gewinnverwendung : thesaurierend

Nettovermögen der Anteilsklasse (M):
19'721.12 USD

ECKDATEN

Anlageklasse : Aktien**Referenzindex:** NASDAQ-100® Index

Auflegungsdatum des Fonds : 26.Jan..2010

Nettovermögen des Fonds (M) : 21'446.46 USD

SFDR-Klassifizierung : Andere

Domizil : Irland

Methodik : Replikation

Verwaltungsgesellschaft: iShares VII plc

Produktstruktur: Physisch

PORTFOLIOMERKMALE

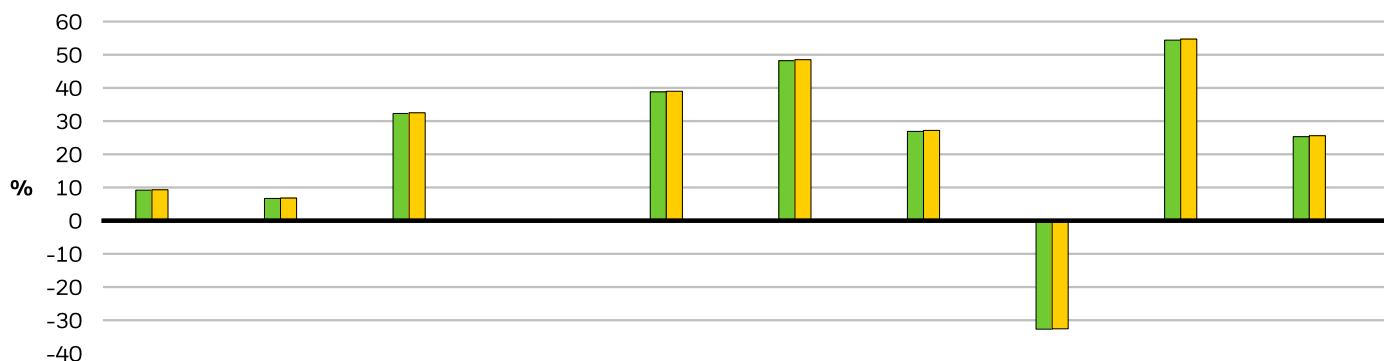
Kurs-Buchwert-Verhältnis : 8.83x

Kurs-Gewinn-Verhältnis : 38.67x

3J-Beta : 1.00

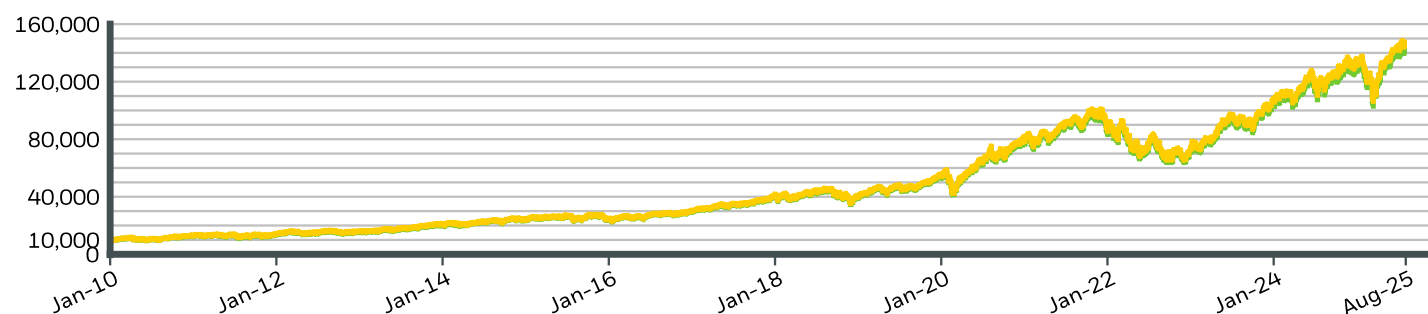
Anzahl der Positionen : 101

WERTENTWICKLUNG IM KALENDERJAHR



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Anteilsklasse	9.19	6.72	32.34	-0.44	38.77	48.17	26.95	-32.67	54.43	25.32
Referenzindex	9.33	6.84	32.53	-0.29	38.99	48.48	27.24	-32.56	54.70	25.58

THEORETISCHER WERTZUWACHS BEI ANLAGE VON 10.000 USD SEIT AUFLEGUNG



KUMULIERTE & ANNUALISIERTE WERTENTWICKLUNG

	KUMULIERT (%)					ANNUALISIERT (% p.a.)		
	1M	3M	6M	Seit Jahresanfang	1 Jahr	3 Jahre	5 Jahre	Seit Auflage
Anteilsklasse	0.89	9.80	12.31	11.69	20.02	24.50	14.50	18.51
Referenzindex	0.90	9.85	12.42	11.82	20.25	24.73	14.72	18.75

Die aufgeführten Zahlen beziehen sich auf die Wertentwicklung in der Vergangenheit. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist kein zuverlässiger Indikator für die künftige Entwicklung und sollte nicht der alleinige Entscheidungsfaktor bei der Auswahl eines Produkts oder einer Anlagestrategie sein. Die Wertentwicklung der Anteilsklasse und des Referenzindex werden in USD angezeigt, die Wertentwicklung des Referenzindex der Währungsgesicherten Anteilsklasse werden in USD angezeigt. Die Wertentwicklung wird auf der Grundlage eines Nettoinventarwerts (NIW) mit reinvestiertem Bruttoertrag angezeigt, sofern vorhanden. Aufgrund von Währungsschwankungen kann Ihre Rendite höher oder geringer ausfallen, falls Sie in einer anderen Währung als derjenigen investieren, in der die Wertentwicklung in der Vergangenheit berechnet wurde. **Quelle:** BlackRock

Anteilsklasse iShares NASDAQ 100 UCITS ETF U.S. Dollar (thesaurierend)
Referenzindex NASDAQ-100® Index

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

iShares NASDAQ 100 UCITS ETF

U.S. Dollar (thesaurierend)

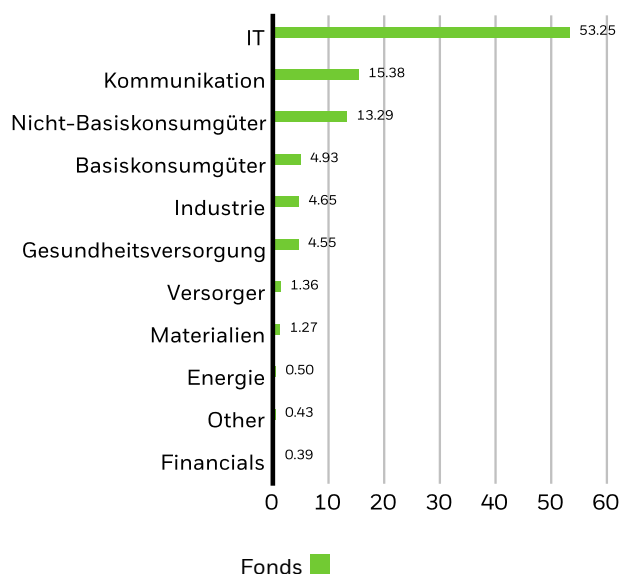
iShares VII plc

GRÖSSTE 10 POSITION (%)

NVIDIA CORP	9.73%
MICROSOFT CORP	8.62%
APPLE INC	7.94%
AMAZON COM INC	5.56%
BROADCOM INC	5.29%
META PLATFORMS INC CLASS A	3.67%
NETFLIX INC	2.89%
ALPHABET INC CLASS A	2.83%
TESLA INC	2.78%
ALPHABET INC CLASS C	2.67%
Portfolio insgesamt	51.98%

Die Fonds-Positionen können sich ändern.

AUFGLIEDERUNG NACH SEKTOREN (%)



Allokationen unterliegen Änderungen. **Quelle:** BlackRock

HANDELSINFORMATIONEN

Börse	SIX Swiss Exchange	Euronext Amsterdam	Deutsche Börse AG
Ticker	CSNDX	CNDX	SXRV
Bloomberg-Ticker	CSNDX SW	CNDX NA	SXRV GY
RIC	CSNDX.S	CNDX.NA	SXRV.DE
SEDOL	B53SZB1	BQQ3P21	B63CDP0
VALOR	10737617	-	-
Währung des Angebots	USD	EUR	EUR

Dieses Produkt ist ebenfalls gelistet an: Tel Aviv Stock Exchange, Bolsa Mexicana De Valores, Borsa Italiana, London Stock Exchange

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

NACHHALTIGKEITSEIGENSCHAFTEN

Nachhaltigkeitseigenschaften können Anlegern dabei helfen, Nachhaltigkeitsüberlegungen nichtfinanzieller Art in ihren Anlageprozess zu integrieren. Diese Kennzahlen ermöglichen es Anlegern, Fonds auf der Grundlage ihrer Umwelt-, Sozial- und Governance-Risiken und -Chancen (ESG) zu bewerten. Diese Analyse kann Einblicke in die effektive Verwaltung und die langfristigen finanziellen Perspektiven eines Fonds liefern.

Die nachstehenden Kennzahlen dienen ausschliesslich Transparenz- und Informationszwecken. Das Vorliegen von ESG-Bewertungen ist jedoch nicht als Hinweis darauf zu verstehen, wie und ob ESG-Faktoren in einen Fonds integriert werden. Die Kennzahlen beruhen auf ESG-Fondbewertungen von MSCI. Sofern nicht anderweitig in der Fondsdokumentation und im Rahmen des Anlageziels eines Fonds vorgesehen, werden durch die Kennzahlen weder das Anlageziel des Fonds geändert noch das Anlageuniversum des Fonds begrenzt. Ebenso wenig können Rückschlüsse über eine ESG- oder wirkungsorientierte Anlagestrategie oder etwaige Ausschlussfilter eines Fonds gezogen werden. Weitere Informationen zur Anlagestrategie finden Sie im Fondsprospekt.

MSCI ESG-%-Abdeckung	99.78%	MSCI ESG-Fondbewertung (AAA-CCC)	A
MSCI ESG-Qualitätswert - Perzentil Vergleichsgruppe	31.99%	MSCI ESG-Qualitätswert (0-10)	6.23
Fonds in der Vergleichsgruppe	3'717	Globale Lipper-Klassifizierung des Fonds	Equity US
MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität %-Abdeckung	99.49%	MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität (Tonnen CO2E/\$M UMSATZ)	54.47
MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg (+0-3,0°C)	>2,0-2,5° C	MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg in Prozent	99.49%

Sämtliche Daten stammen aus den ESG-Fondbewertungen von MSCI per **22.Aug..2025** auf Grundlage der Bestände per **31.Juli.2025**. Daher können die Nachhaltigkeitsmerkmale eines Fonds gegebenenfalls von den ESG-Fondbewertungen von MSCI abweichen.

Um in die ESG-Fondbewertung von MSCI aufgenommen zu werden, müssen 65 % (bzw. 50 % für Anleihe- und Geldmarktfonds) sämtlicher Wertpapierbestände des Fonds aus Wertpapieren mit ESG-Abdeckung durch MSCI ESG Research abgedeckt sein (bestimmte Barmittelpositionen und andere Vermögenswerte ohne Bedeutung für die ESG-Analyse von MSCI werden im Vorfeld von der Ermittlung der Gesamtbestände des Fonds ausgeschlossen; der absolute Wert von Short-Positionen wird zwar berücksichtigt, gilt jedoch nicht als abgedeckt), das Beteiligungsdatum des Fonds muss weniger als ein Jahr alt sein und der Fonds muss über mindestens zehn Wertpapiere verfügen.

WICHTIGE INFORMATIONEN:

Bestimmte hierin enthaltene Informationen (die «Informationen») wurden von MSCI ESG Research LLC, einer unter dem US-amerikanischen Anlageberatergesetz von 1940 zugelassenen Anlageberatungsgesellschaft, bereitgestellt und enthalten möglicherweise Daten ihrer verbundenen Unternehmen (einschliesslich MSCI Inc. und ihrer Tochtergesellschaften («MSCI»)) oder von Drittanbietern (jeweils ein «Informationsanbieter») und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt oder offengelegt werden. Die Informationen wurden der US-amerikanischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde weder vorgelegt noch von ihr oder einem anderen Aufsichtsgremium genehmigt. Die Erstellung von aus diesen Informationen abgeleiteten Werken ist untersagt. Bei den Informationen handelt es sich weder um ein Kauf- oder Verkaufsangebot noch um Werbung oder Empfehlungen für Wertpapiere, Finanzinstrumente bzw. -produkte oder Handelsstrategien. Eine Verwendung der Informationen in Verbindung mit solchen Angeboten oder einer solchen Werbung oder Empfehlung ist untersagt. Auch geben die Informationen keinerlei Hinweise auf oder Garantien für künftige Wertentwicklungen, Analysen, Prognosen oder Vorhersagen. Einige Fonds beruhen möglicherweise auf MSCI-Indizes oder sind mit diesen verknüpft und MSCI steht gegebenenfalls ein Vergütungsanspruch auf der Grundlage der verwalteten Vermögenswerte des Fonds oder anderweitiger Massnahmen zu. MSCI hat eine Informationssperre zwischen dem Aktienindex-Research und bestimmten Informationen eingerichtet. Keine der Informationen kann an sich verwendet werden, um zu bestimmen, welche Wertpapiere gekauft oder verkauft werden sollen oder wann sie gekauft oder verkauft werden sollen. Die Informationen werden «wie gesehen» zur Verfügung gestellt und Nutzer tragen das aus der Nutzung oder der zugelassenen Nutzung entstehende Gesamtrisiko. MSCI ESG Research und die Informationsanbieter erteilen weder Zusicherungen noch ausdrückliche oder implizite Garantien (die hiermit ausdrücklich ausgeschlossen werden) und übernehmen keinerlei Haftung für Fehler oder Auslassungen in den Informationen oder für diesbezügliche Schadensfälle. Durch die vorstehende Bestimmung wird keine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

GLOSSAR

MSCI ESG-Fondsbewertung (AAA-CCC): Die ESG-Bewertung von MSCI wird als direkte Abbildung der ESG-Qualitätswerte auf Buchstaben-Rating-Kategorien berechnet (z. B. AAA = 8,6-10). Die ESG-Bewertungen reichen von stark (AAA, AA) über durchschnittlich (A, BBB, BB) bis hin zu schwach (B, CCC).

MSCI ESG-Qualitätswert (0-10): Der MSCI ESG-Qualitätswert (0-10) für Fonds wird anhand des gewichteten Durchschnitts der ESG-Werte der Fondsbestände errechnet. Der Wert berücksichtigt ebenfalls den ESG-Bewertungstrend von Beständen sowie die Engagements des Fonds in als schwach eingestuften Beständen. MSCI bewertet die zugrunde liegenden Bestände gemäss ihrer Exposition gegenüber 35 branchenspezifischen ESG-Risiken sowie ihrer Fähigkeit zum Umgang mit diesen Risiken gegenüber ihrer Vergleichsgruppe.

Globale Lipper-Klassifizierung des Fonds: Die Vergleichsgruppe des Fonds gemäss der Definition der globalen Lipper-Klassifizierung.

MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität (Tonnen CO₂E/\$M UMSATZ): Misst das Engagement eines Fonds in kohlenstoffintensiven Unternehmen. Diese Angabe entspricht den geschätzten Treibhausgasemissionen pro 1 Million \$ Umsatz in allen Fondsbeständen. Sie ermöglicht Vergleiche zwischen Fonds unterschiedlicher Grösse.

MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg (+0-3,0°C): Der implizite Temperaturanstieg (ITR) gibt einen Hinweis auf die Ausrichtung eines Unternehmens oder Portfolios am Temperaturziel des Pariser Abkommens. ITR verwendet quelloffene 1,55° C-Dekarbonisierungspfade, die vom Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System (NGFS) stammen. Diese Pfade können regional und sektorspezifisch sein und ein Netto-Null-Ziel für 2050 festlegen. Wir nutzen diese Funktion für alle THG-Bereiche (Scopes). Da bei der Berechnung der Kennzahl MSCI Implied Temperature Rise (+0-3,0°C) auch das Potenzial eines Unternehmens zur Reduktion seiner Emissionen berücksichtigt wird, ist diese Kennzahl zukunftsorientiert und ihre Aussagekraft somit begrenzt. Daher veröffentlicht BlackRock die ITR-Kennzahl von MSCI für seine Fonds in Temperaturbandbreiten. Dies soll die den Berechnungen zugrunde liegende Unsicherheit und die Variabilität der Kennzahl verdeutlichen.

SFDR-Klassifizierung: Artikel 8: Produkte, die ökologische oder soziale Merkmale und Verfahren der guten Unternehmensführung fördern.

Artikel 9: Produkte, die nachhaltige Anlagen zum Ziel haben und Verfahren der guten Unternehmensführung entsprechen. **Andere:** Produkte, die die Kriterien für die Einstufung als Artikel 8 oder 9 nicht erfüllen.

Kurs-Gewinn: Eine Bewertungsrelation des aktuellen Aktienkurses eines Unternehmens gegenüber seinem Gewinn je Aktie im aktuellen Prognosejahr, die als aktueller Aktienkurs geteilt durch den aktuellen Gewinn je Aktie berechnet wird.

MSCI ESG-%-Abdeckung: Prozentsatz der Bestände des Fonds, für die die ESG-Bewertungsdaten von MSCI verfügbar sind. Die Kennzahlen MSCI ESG-Fondsrating, MSCI ESG-Qualitätswert und MSCI ESG Qualitätswert – Perzentil Vergleichsgruppe werden für Fonds mit einer Deckung von mindestens 65 % angezeigt.

MSCI ESG-Qualitätswert – Perzentil Vergleichsgruppe: Das ESG-Perzentil des Fonds im Verhältnis zu dessen Lipper-Vergleichsgruppe.

Fonds in der Vergleichsgruppe: Die Anzahl der Fonds der jeweiligen Vergleichsgruppe in der globalen Lipper-Klassifizierung, die ebenfalls unter die ESG-Abdeckung fallen.

MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität %-Abdeckung: Prozentsatz der Bestände des Fonds, für die MSCI-Daten zur Kohlenstoffintensität verfügbar sind. Die MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität wird für Fonds mit jeder Deckung angezeigt. Fonds mit geringer Abdeckung repräsentieren angesichts der fehlenden Deckung möglicherweise nicht vollständig die CO₂-Merkmale des Fonds.

MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg in Prozent: Prozentualer Anteil der Bestände des Fonds, für die Daten von MSCI zum impliziten Temperaturanstieg verfügbar sind. Die Kennzahl MSCI Implied Temperature Rise wird für Fonds angegeben, bei denen für mindestens 65% der Bestände Daten zu dieser Kennzahl verfügbar sind.

KBV (Kurs-Buchwert-Verhältnis): Das entspricht dem Verhältnis des aktuellen Schlusskurses der Aktie zum letzten vierteljährlichen Buchwert je Aktie.

WICHTIGE INFORMATIONEN:

Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR): BlackRock Advisors (UK) Ltd. ist durch die britische Financial Conduct Authority ('FCA') zugelassen und beaufsichtigt Geschäftssitz: 12 Throgmorton Avenue, London, EC2N 2DL, England, Tel. +44-207-743-2030. Eingetragen in England und Wales unter der Nummer 00796793. Weitere Informationen, darunter auch eine detaillierte Erklärung unserer Datenschutzrichtlinie, finden Sie auf der Website des Unternehmens unter <https://www.blackrock.com/uk/individual/compliance/privacy-policy>. BlackRock ist ein Handelsname von BlackRock Advisors (UK) Limited.

Die irischen iShares Fonds, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind Teilfonds der iShares plc, iShares II plc, iShares III plc, iShares IV plc, iShares V plc, iShares VI plc beziehungsweise der iShares VII plc. Diese sind offene Investmentgesellschaften mit variablem Kapital in Form eines Dachfonds mit getrennter Haftung ihrer Teilfonds aufgesetzt unter dem Irischen Gesetz und autorisiert von der Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen über den Fonds und die Anteilsklasse, zum Beispiel Details der wichtigsten zugrunde liegenden Anlagen der Anteilsklasse und die Anteilspreise sind auf der Website von iShares unter www.ishares.com einsehbar, können aber auch telefonisch unter der Nr. +44 (0)845 357 7000 oder bei Ihrem Broker oder Finanzberater erfragt werden. Der indikative Nettoinventarwert der Anteilsklasse während des Tages wird unter <http://deutsche-boerse.com> und/oder <http://www.reuters.com> ausgewiesen. Am Sekundärmarkt gekaufte Anteile eines UCITS ETF können in der Regel nicht direkt an den UCITS ETF zurückverkauft werden. Anleger, die keine zugelassenen Marktteilnehmer sind, müssen Aktien am Sekundärmarkt über einen Intermediär (z. B. einen Wertpapiermakler) kaufen und verkaufen, wofür Gebühren und zusätzliche Steuern anfallen können. Darüber hinaus kann der Marktpreis, zu dem die Anteile am Sekundärmarkt gehandelt werden, vom Nettovermögenswert je Anteil abweichen. Deshalb müssen Anleger unter Umständen beim Kauf von Anteilen mehr zahlen als den aktuellen Nettovermögenswert je Anteil und erhalten beim Verkauf möglicherweise weniger als den aktuellen Nettovermögenswert je Anteil.

Für Anleger in der Schweiz: Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um Werbematerial. Die iShares ETFs sind in Irland, der Schweiz und/oder Deutschland domiziliert. BlackRock Asset Management Schweiz AG, Bahnhofstrasse 39, CH-8001 Zürich, fungiert als Schweizer Vertreter und State Street Bank International GmbH, München, Zweigniederlassung Zürich, Beethovenstrasse 19, CH-8002 Zürich, ist die Schweizer Zahlstelle für ausländische, in der Schweiz registrierte iShares ETFs. Der Prospekt, der Verordnung über verpackte Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte (PRIIPs-KIDs) oder Gleichwertiges, die Satzung sowie die jüngsten und sämtliche früheren Jahres- und Halbjahresberichte der in der Schweiz domizilierten oder registrierten iShares ETFs sind kostenlos bei BlackRock Asset Management Schweiz AG erhältlich. Die Anleger sollten die Basisinformationsblatt oder Gleichwertiges und im Prospekt erläuterten fondsspezifischen Risiken lesen.

Kapitalrisiko: Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist kein zuverlässiger Indikator für aktuelle oder zukünftige Ergebnisse und sollte nicht der einzige Faktor sein, der bei der Auswahl eines Produkts oder einer Strategie berücksichtigt wird. Änderungen der Wechselkurse zwischen Währungen können dazu führen, dass der Wert von Anlagen sinkt oder steigt. Bei Fonds mit höherer Volatilität können die Schwankungen besonders ausgeprägt sein, und der Wert einer Anlage kann plötzlich und erheblich fallen. Steuersätze und die Grundlagen für die Besteuerung können sich von Zeit zu Zeit ändern. BlackRock hat nicht geprüft, ob sich diese Anlage für Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihre Risikobereitschaft eignet. Die angezeigten Daten sind nur eine zusammenfassende Information. Eine Anlageentscheidung sollte auf Grundlage des jeweiligen Prospekts getroffen werden, der beim Manager erhältlich ist. Die Angaben zu den aufgeführten Produkten in diesem Dokument dienen ausschließlich Informationszwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar und auch kein Angebot zum Verkauf oder eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Kauf der hier beschriebenen Wertpapiere. Die Weitergabe dieses Dokuments bedarf der Genehmigung der Management-Gesellschaft.

Analysen in diesem Dokument wurden von BlackRock beschafft und möglicherweise für eigene Zwecke genutzt. Die Ergebnisse derartiger Analysen werden nur beiläufig zur Verfügung gestellt. Die zum Ausdruck gebrachten Meinungen stellen keine Anlage- oder sonstige Beratung dar und können sich ändern. Sie spiegeln nicht notwendigerweise die Ansichten eines Unternehmens der BlackRock-Gruppe oder eines Teils von ihr wider, und bezüglich ihrer Richtigkeit wird jede Gewähr ausgeschlossen.

© 2025 BlackRock, Inc. Sämtliche Rechte vorbehalten. BLACKROCK, iSHARES, BLACKROCK SOLUTIONS sind eingetragene und nicht eingetragene Handelsmarken von BlackRock, Inc. oder ihren Niederlassungen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com