

Customer Support 80-100%

Ab sofort oder nach Vereinbarung

finpension ist spezialisiert auf die Digitalisierung von Finanzlösungen und hat bereits verschiedene erfolgreiche Vorsorgeangebote lanciert. Wollen Sie den Wandel durch die Digitalisierung in einem schnell wachsenden Markt proaktiv gestalten und sich für transparente und kosteneffiziente Angebote einsetzen? Dann sind Sie bei finpension genau richtig. Bei uns arbeiten Sie in einem jungen und hoch motivierten Team. Unsere Ambitionen gehen über den Vorsorgebereich hinaus. Neben den fachlichen Voraussetzungen erwarten wir eine hohe Leistungsbereitschaft und Interesse an Finanzen. Für das weitere Wachstum suchen wir eine Persönlichkeit, welche die Botschaft von finpension hinausträgt und dafür sorgt, dass unsere Kunden rundum zufrieden sind.

Ihre Aufgaben:

- Sie repräsentieren finpension als erster Point-of-Contact für unsere Kunden und Partner
- Selbständige Bearbeitung von Kundenanfragen (E-Mail, Telefon)
- Koordination von Kundenanfragen mit dem Sales- und Operations-Team
- Support des Operations-Teams bei operativen Aufgaben
- Unterstützung und Betreuung von Kunden und Prospects
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Arbeitserfahrungen im Finanzbereich
- Ausgeprägte Sozialkompetenzen und Freude an der Arbeit mit Kunden
- Dienstleistungs- und Serviceorientierte Denkweise
- Stilsichere Deutsch- und Englischkenntnisse werden vorausgesetzt
- Französisch- und Italienischkenntnisse sind von Vorteil

Ihre Vorteile:

- Zentral gelegener und moderner Arbeitsplatz in der Stadt Luzern
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit Perspektiven
- Dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur

Bewerbung an:

Interessiert? Dann senden Sie jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: livia.moser@finpension.ch. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.